

### BUSTA 3 - AREA C

- Dopo aver definito gli elementi caratterizzanti la contabilità finanziaria e la contabilità economico-patrimoniale, illustrare le tecniche e le metodologie di programmazione e definizione degli elementi contabili preventivi e consuntivi.
- Definire la funzione del controllo di gestione e le interazioni tra gli attori. Illustrarne, inoltre, il processo di implementazione digitale, con particolare riferimento all'accesso all'informazione, alla riservatezza, all'integrità dei dati e ai rischi.
- La necessità di rispondere a nuove esigenze conoscitive e di produrre statistiche su fenomeni non ancora indagati richiede a un Ente di ricerca nuove competenze non disponibili nell'organico attuale e una ristrutturazione dei processi correnti. Facendo riferimento alle principali metodologie del "change management", si illustrino le azioni da mettere in campo per affrontare i cambiamenti necessari per soddisfare le nuove richieste di dati, tenendo conto della limitatezza delle risorse finanziarie a disposizione e l'intento di preservare il benessere organizzativo.

49 AC  
di br. Jane 1000  
due 2 12

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Testo Domanda 1 | <p>Le conoscenze necessarie per la gestione di un processo sono concentrate in poche persone e non sono formalizzate. Alcuni collaboratori ritengono che la documentazione delle attività rappresenti un aggravio di lavoro.</p> <p>Rimando l'intervento finché non emergono criticità.<br/>Non rispondo<br/>Definisco modalità condivise di raccolta e trasferimento delle conoscenze, evidenziandone il valore organizzativo.<br/>Chiedo ai collaboratori di predisporre autonomamente documentazione quando possibile.</p> |
| Testo Domanda 2 | <p>L'uscita di un referente particolarmente esperto rischia di compromettere la continuità di un processo strategico.</p> <p>Affido il processo al collaboratore con maggiore anzianità.<br/>Analizzo i rischi e definisco azioni strutturate per il trasferimento delle conoscenze.<br/>Non rispondo<br/>Redistribuisco immediatamente le attività.</p>                                                                                                                                                                      |
| Testo Domanda 3 | <p>Una procedura continua a essere svolta manualmente nonostante siano disponibili strumenti digitali adeguati. Parte del personale manifesta resistenza al cambiamento.</p> <p>Valuto impatti, benefici e criticità, accompagnando il cambiamento con adeguate azioni di supporto.<br/>Utilizzo contemporaneamente entrambe le modalità senza ulteriori valutazioni.<br/>Impongo immediatamente l'utilizzo della nuova soluzione.<br/>Non rispondo</p>                                                                       |
| Testo Domanda 4 | <p>Nel repository documentale risultano presenti più versioni della stessa procedura, utilizzate da uffici differenti.</p> <p>Non rispondo<br/>Utilizzo la versione più recente.<br/>Utilizzo quella maggiormente diffusa.<br/>Verifico quale sia la versione valida e definisco regole per la gestione documentale.</p>                                                                                                                                                                                                      |
| Testo Domanda 5 | <p>Durante un confronto con altre organizzazioni emerge una buona pratica che potrebbe migliorare significativamente un processo interno.</p> <p>Analizzo trasferibilità, benefici e vincoli organizzativi prima di proporla all'adozione.<br/>Attendo che la proposta venga richiesta dalla direzione.<br/>Condivido informalmente l'esperienza.<br/>Non rispondo</p>                                                                                                                                                        |

*de JF A JankSe*  
*Al elap. p*